



社區及院舍照顧員總工會 (職工盟屬會)

Community Care and Nursing Home Workers General Union

九龍油麻地彌敦道 557-559 號永旺行 19 樓 電話：2770 8668 傳真：2770 7388

19/F., Wing Wong Commercial Bldg., 557-559 Nathan Rd., Kln. I.L.K. Tel: 2770 8668 Fax: 2770 7388

院舍防炎措施問卷調查報告

在過去數月，非典型肺炎肆虐本港，對於本港的市民生活、經濟等備受影響，尤其在大埔社區，更因為不斷出現感染個案而成為疫情最嚴重的地方。本會十分關心在大埔區院舍員工的工作安全問題，擔心她/他們因防禦措施不足而受感染。因此，本會於 2003 年 5 月期間，進行了一項問卷調查，透過是次調查希望了解在非典型高峰期時，院舍內有否提供足夠的防炎措施，以及這些措施是否有效。在大埔區內從事院舍工作的起居照顧員為今次調查的對象。

院舍防禦粗疏 9 成擔心受感染

本會成功訪問了 112 名受訪者，調查結果顯示接受 9 成的受訪者擔心在工作期間受到感染，有部份更表示不敢與家人有親密的接觸，害怕自己將病毒傳染給他們，嚴重影響家庭生活，心理方面大受壓力。

由於長者的免疫能力較差，容易受到細菌、病毒的入侵，導致他們成為高危人士，加上大多數院舍居住的長者均受到慢性疾病或老人病等的困擾，需要經常到醫院接受治療，有資料指出，有 7 成感染非典型肺炎的住院長者，是在醫院留醫期間感染，可見將病毒由醫院帶回院內傳染的機會甚高，容易造成交叉感染。受訪者中有 10 人表示院舍內曾有長者感染非典型肺炎，不過我們發現並不是所有有感染個案的院舍進行全面的防疫措施。

雖然社會福利署向院舍發出的指引中，要求院舍需要為曾住院的長者先隔離十天，但我們發現院舍採用的隔離措施效用成疑，例如有部份院舍由於採用大房式的設計，受到空間上的限制，只能用屏風作分隔；又或是將床位之間相距 3 呎，但以上的措施對於預防傳染病的傳播根本沒有太大的作用，員工、長者的生命受到威脅。

裝備欠佳 質素參差

調查發現員工的裝備種類、質素均十分參差，有超過 5 成的受訪者表示院舍沒有提供 N95 口罩，同時，亦有 1 成半表示院舍連最基本的手術用口罩亦沒有為員工提供，員工需要自費購買。雖然，有超過 7 成的受訪者表示院舍有提供保護外衣、手套及帽，但是院舍限制員工的使用量，有部份院舍要求員工重覆使用，又或是以其他物品取代，例如保護外衣以便利雨衣代替；手術用手套則以燒烤用手套取代。這些做法使根本並不符合標準，裝備質素參差。

By fax 4/3



社區及院舍照顧員總工會 (職工盟屬會)

Community Care and Nursing Home Workers General Union

九龍油麻地彌敦道 557-559 號永旺行 19 樓 電話：2770 8668 傳真：2770 7388

19/F., Wing Wong Commercial Bldg., 557-559 Nathan Rd., Kln. H.K. Tel: 2770 8668 Fax: 2770 7388

有接近 4 成半表示院舍沒有提供眼罩及鞋套，這表示院舍裝備正面臨裝備不足的情況。

訓練不足 防災意識薄弱

超過 2 成受訪者沒有接受任何的防疫措施訓練，對於保護裝備的使用及防疫知識只是一知半解，這個情況實在非常危險，原因是當防災的意識薄弱，受感染的機會就大大提高，社署沒有全面向院舍員工提供防疫訓練，置院舍長者及員工的生命及安全於不顧。

官官相護 檢討小組形同虛設

社署現時正與其他部門成立非典型肺炎事件的檢討小組，檢討事件的失誤原因及制定未來的應對措施，但小組內的成員只包括政府部門，並沒有業界的參與，同時亦沒有諮詢業界的意見。前線員工是面對疫情時最切身的人士，故此，他們的意見十分重要，措施是否足夠及有效，他們是最清楚及體會。可惜檢討組將界內員工摒棄於外，對於制定日後的應對措施大受影響。只限於部門之間的討論，又是官官相衛的例證。

工會要求：

1. 由社會福利署為全港的院舍員工提供統一、合符國際認可標準的防禦裝備
2. 社會福利署為全港院舍員工提供防疫訓練
3. 由於現時無論醫院、院舍正面對執行隔離的困難，要求社署為曾住院長者提供隔離營地，以便更有效控制傳播
4. 檢討小組加入業界的參與，令到檢討工作更有代表性及有效

社區及院舍照顧員總工會
2003 年 7 月 3 日



社區及院舍照顧員總工會 (職工盟屬會)

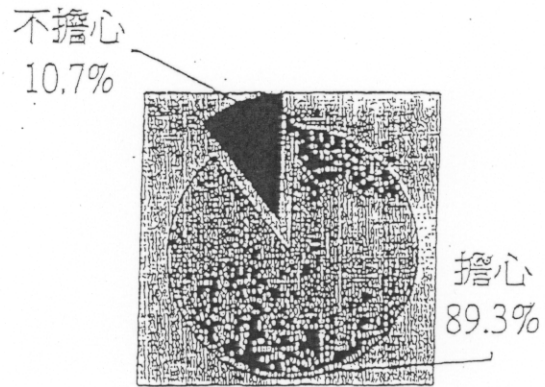
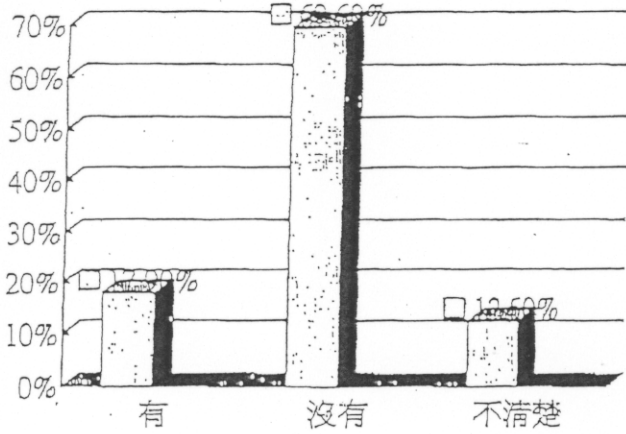
Community Care and Nursing Home Workers General Union

九龍油麻地彌敦道 557-559 號永旺行 19 樓 電話：2770 8668 傳真：2770 7388

19/F., Wing Wong Commercial Bldg., 557-559 Nathan Rd., Kln. H.K. Tel: 2770 8668 Fax: 2770 7388

工作之院舍有沒有長者感染非典型肺炎?

有沒有擔心在院舍感染非典型肺炎?



院舍有沒有為員工提供以下的保護裝備?

保護裝備	有	沒有
i. N95 口罩	46.4%	53.6%
ii. 手術口罩	83.9%	16.1%
iii. 眼罩	55.4%	44.6%
iv. 保護外衣	75%	25%
v. 手套	76.8%	23.2%
vi. 鞋套	55.4%	44.6%
vii. 帽	73.2%	26.8%

院舍有沒有提供防疫措施的訓練?

