

病人互助組織聯盟

Alliance for Patients' Mutual Help Organizations

香港中環
花園道美利大廈 19 樓
衛生福利及食物局
楊永強局長

楊局長：

嚴重急性呼吸系統綜合症(SARS)的處理

嚴重急性呼吸系統綜合症在港已受到控制，在世界衛生組織相繼解除旅遊警告及疫區名稱之後，病人互助組織聯盟得悉政府正就過去接近四個月的處理及控制工作搜集意見，並進行檢討。

「聯盟」成員均屬長期病患者，在多方面均受到直接且嚴重的影響，在缺乏支援情況下，更感徬徨無助，故特修函反映作為長期病患者所察覺之不足，望能協助檢討工作之完成。

1. 高危人士指引及支援

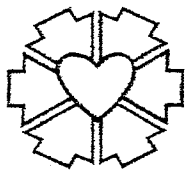
由於長期病患者要經常出入醫院，加上因 SARS 去世的多屬長期病人，而當時的預防物品供應緊張，病人又全無自我保護的資訊，實在感到很擔心。就此，「聯盟」曾經向衛生署要求提供協助，但卻被拒，建議日後如遇有類似情況，應向高危人士發出指引，一則減輕長期病人的恐懼，亦可減輕受感染的機會。此外，當時防疫資訊混淆，不同部門訊息並不一致，而疫情亦瞬息萬變，希望局方能藉此吸取經驗，於日後劃一統籌有關工作，加強資訊的透明度，免令市民感到無所適從，懷疑當中可能有隱瞞或輕視疫情之嫌。

這場突如其來的疫潮，在全無心理準備下肆虐香港，不論年青或年長一輩均感到十分焦慮，長期病人更經常處於恐慌狀態，直接或間接地影響病情。除支付日常必要的醫療費用外，額外的防疫物品開支，更大大地增加了長期病患者的經濟負擔。疫症初期，不少民間團體自發性地發起查詢熱線、情緒支援等服務，以舒緩大眾對 SARS 的憂慮，這是值得鼓舞的。然而，擔任決策角色的政府，更要具有敏感的觸角，主動、積極地統籌防疫及支援工作，按不同人士的需要提供協助。「聯盟」建議局方能特別為長期病患者提供情緒、經濟等方面的支援，讓他們盡快消除疑慮，減低走進危機的風險。

九龍橫頭磡村宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon.

Tel: 2304 6371 Fax: 3006 5999 E-mail: main@apmho.org.hk URL: www.apmho.org.hk



病人互助組織聯盟

Alliance for Patients' Mutual Help Organizations

2. 公私營的配合

疫情嚴峻時，公營醫療服務吃緊，許多服務因而暫停，「聯盟」曾接獲病友反映手術受到延誤，更需要自費到私家醫院接受治療，免令病情惡化。由此衍生出許多日後值得關注的問題，諸如公營服務是否能夠獨力承擔治療 SARS 的工作及如何與其他醫療服務單位、部門協調。健康是社會的財富，能否繼續維持，全賴有關當局盡早的籌謀、公私營服務的分工、溝通及協調。

3. 歧視問題

除醫療服務問題，政府也要正視社會上普遍存在的歧視問題，由於「淘大事件」的懷疑源頭為一長期病患者，加上患者及死者亦多為長期病人，帶動社會上部份人士對長期病患有所誤解，甚至出現歧視情況，政府應加強宣傳，糾正歧視現象，澄清社會人士的誤解，扶助社會融和。

4. 社區衛生

淘大花園、牛頭角下邨的疫情，除因病毒傳染迅速及厲害之外，亦與社區衛生有著密切關係，而一連串的清潔工作雖然已經進行過，也有「關懷行動」計劃協助獨居長者、長期病患者及殘疾人士進行家居清潔及維修，但維持社區衛生是需要持之以恆的，單靠一兩次的大規模清潔是不足以解決衛生問題。「聯盟」建議局方訂定周詳計劃，解決香港的衛生問題，以預防更多由環境因素而速成的傳染病。

最後，疫情在港擾攘三個多月才告暫時平息，專家亦擔心當天氣稍涼時恐怕會捲土重來，加上口岸來往頻繁，眾多的高危因素，實在需要盡早處理。同時，是次疫情亦提醒我們要加强不同部門、醫院，甚至公私營醫療服務以及社會服務的聯繫，好讓各方面能坦誠溝通，攜手合作，維護香港的公共衛生及發展基礎，保障市民健康。

主席 陳萃菁

病人互助組織聯盟

2003年7月11日